



❖ DATOS PERSONALES

Nombre completo: Laura Cobos Vivaldo

Correo electrónico: lcobos@unpa.edu.mx

❖ FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto Tecnológico de Tuxtepec, Licenciatura en Informática, De Agosto 1995 a Diciembre 1999

Universidad Paccioli de Córdoba, Maestría en Alta Dirección, De Mayo 2003 a Mayo 2005

❖ POSICIÓN ACTUAL

Profesor – Investigador de la Universidad del Papaloapan Campus Tuxtepec

Materias impartidas:

- Programación estructurada
- Auditoría Administrativa
- Desarrollo y evaluación de proyectos de inversión
- Base de Datos
- Programas administrativos
- Introducción a la Auditoría
- Ofimática
- Administración
- Estudio de Mercado

❖ EXPERIENCIA LABORAL

Computación del Golfo, S.A. De C.V. Calle Morelos esq. Independencia, Tuxtepec, Oax., Tel. 012878751259. Giro de la Empresa: Capacitación. Puesto: Instructora. Departamento: Docencia. De Marzo, 1998 a Junio, 2001.



Automotriz del Papaloapan, S.A. de C.V. Km 13 carret. cd. Aleman-Tuxtepec, Tuxtepec, Oax. Tels. 012878750299. Giro de la Empresa: Venta de Autos NISSAN.

Puesto: Jefe Integrador de Sistemas de Enero, 2001 a Junio, 2004.

Mantuve, de acuerdo a las políticas establecidas por el propio Distribuidor, la administración y funcionalidad de los sistemas informáticos, de telecomunicación y equipos de cómputo, con la finalidad de garantizar la operación de todas las áreas.

Puesto: Gerente de Mercadotecnia de Julio, 2004 a Enero, 2008.

Genere y aplique, con base a las políticas de Nissan Mexicana y del propio Distribuidor, estrategias de contacto, seguimiento (Telemarketing) y de satisfacción de prospectos y/o clientes, con el fin de apoyar en el incremento a las ventas de autos nuevos, servicio y refacciones, así como a la creación de la lealtad del cliente a la Distribuidora y a la marca.

Puesto: Responsable de Capacitación de Febrero, 2008 a Septiembre del 2016. Desarrollar, estandarizar e implementar programas de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) para entrenamiento en el Distribuidor alineado a directrices, metodologías y herramientas corporativas Nissan tomando como responsabilidad la logística y la administración de los sistemas de control para dichos programas enfocados al desarrollo del Capital Humano.

Puesto: Administrador de Procesos de Calidad de Noviembre, 2008 a febrero, 2012. Desarrolle de acuerdo a las políticas de certificación de Nissan Mexicana, los procesos operativos de las diversas áreas realizando estudios e investigaciones técnicas y de procesos así como la elaboración, análisis y mejora de procedimientos. Para mantener los elementos técnicos, humanos y económicos del Distribuidor, bajo un sistema de mejora continua que optimice las utilidades y la calidad en el servicio al cliente, en el 2012 obtuvimos la Certificación Plata 100%.

Puesto Gerente de Recursos Humanos de Marzo, 2012 a Septiembre del 2016. Administre de acuerdo a las políticas de Nissan Mexicana y del propio Distribuidor, los recursos humanos de la empresa, con la finalidad de asegurar el funcionamiento de las áreas y logro de sus objetivos a través de la integración oportuna, capacitación, desarrollo y mantenimiento de las relaciones laborales del factor humano de la empresa, manejo de nóminas, IDSE, SUA.

❖ LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Emprendurismo



- Tecnologías de la información

❖ SIMPOSIA, CONGRESOS, FOROS Y CONFERENCIAS

XIV encuentro “Participación de la Mujer en la Ciencia Congreso”, CIO León, Gto., 17 al 19 de Mayo, 2017.

“Congreso Empresarial Tuxtepec 2017”, Casa de la Cultura en Tuxtepec, Oax., 25 al 26 de mayo, 2017.

3er Congreso de Investigación y Vinculación para el Desarrollo, Miahuatlán de Porfirio Díaz Oaxaca, 09 y 10 de noviembre de 2017.

❖ PUBLICACIONES

Extenso enviado al XIV Encuentro Participación de la Mujer en la Ciencia con registro y titulado: CS-0126/17 “EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA AGENCIA AUTOMOTRIZ DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA BAJO EL MODELO DE ROBERT J. THIERAUF”, ha sido aceptado para su publicación en el libro "Avance de la Ciencia en México". En trámite del ISBN. Mayo 2017.

Extenso enviado al 3er Congreso de Investigación y Vinculación para el Desarrollo titulado: “CADENAS PRODUCTIVAS CON MAYOR DESEMPEÑO ECONÓMICO EN EL SUBSECTOR MANUFACTURERO DE OAXACA, Urbano Gustavo Curiel Avilés, Laura Cobos Vivaldo. Publicación en trámite en la Revista Salud y Administración. Noviembre 2017